



Die Heineken Deutschland GmbH ist die Tochtergesellschaft einer der größten, weltweit tätigen, familiengeführten Brauereien. Neben Heineken und Desperados gehören weitere internationale Bier- und Ciderprodukte zu unserem Portfolio.

Zur Verstärkung unseres Teams in Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Customer Service Specialist (m/w/d) - Supply Chain / Logistik

### Das machen Sie bei uns

- ★ Kundensupport bei der Auftragsabwicklung, Produktverfügbarkeit, Reklamationen und Rechnungsstellung
- ★ Unterstützung bei der EDI Auftragsabwicklung mit den wichtigsten Kunden im Fachgroßhandel und dem Einzelhandel
- ★ Entwicklung/Pflege von nachhaltigen Kundenbeziehungen, um Kosten in der Versorgungskette zu optimieren und die Anforderungen der Vertriebsorganisation zu erfüllen
- ★ Führen/Unterstützen von Projekten mit Kunden und Logistik-Dienstleistern zur Optimierung der Warenversorgung und Kostenstruktur
- ★ Einführung und Sicherstellung von effizienten Prozessen mit Kunden und Dienstleistern von Auftragsübermittlung bis zur Fakturierung
- ★ Vorbereitung, Evaluation und Analyse von quantitativen & qualitativen Kundendaten aus EDV Systemen und anderen Datenquellen
- ★ Beteiligung bei der Vorbereitung von Pflichtenheften / SLAs für Kunden
- ★ Überwachung der wichtigsten Performance-Indikatoren für relevante Kundengruppen (GFGH/LEH)

### Das wünschen wir uns von Ihnen

- ★ Eine abgeschlossene Berufsausbildung bzw. ein Universitäts- oder Hochschulabschluss mit Schwerpunkt Supply Chain, Logistik oder Kundenservice
- ★ Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung im Konsumgüterbereich mit den Schwerpunkten Logistik, Handel, Lagerwirtschaft oder Customer Service
- ★ Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen internen Unternehmensbereichen (Vertrieb, Marketing, etc.)
- ★ Exzellente Problemlöse- und Kommunikationsfähigkeit
- ★ Hohe Flexibilität und systematisch-analytisches Denkvermögen sowie ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- ★ Sehr gute Kenntnisse der MS-Office Anwendungen sowie SAP R3 (SD, MM), CMR, Transporeon
- ★ Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Außer den COOLSTEN Marken bieten wir

- ★ Ein Umfeld, das von Spaß am und im Job, gegenseitigem Respekt und einem vertrauensvollen Miteinander in einem internationalen Unternehmen geprägt ist
- ★ Eine Unternehmenskultur, in der die Weiterentwicklung und Fortbildung unserer Mitarbeiter ein wichtiger strategischer Bestandteil unseres Erfolges ist
- ★ Die Möglichkeit, Prozesse aktiv mitzugestalten und sich in Entscheidungen einzubringen
- ★ Ein gesundes und bewusstes Arbeiten durch einen großen Fokus auf das Thema Health & Safety
- ★ Eine flexible Arbeitszeitgestaltung zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- ★ Ein modernes Büro im Herzen von Berlin Friedrichshain

### Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Bitte bewerben Sie sich [hier](#).